

メールアドレス流出についてのお詫び

1月17日(水)当社ネットショップのお客様に現ポイントカード終了のご案内を電子メールにて送信した際の不手際により、一部のお客様のメールアドレスが表示された状態で送信してしまいました。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2018年1月17日(水) 午前11時45分～午後13時15分

現ポイントカードの終了のご案内をメールにて配信いたしました。

その際に一部のメールのお客様のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ「宛先(TO)欄」で送信してしまいました。

同日、上記メールを受信されたお客様からのご指摘で本件を把握いたしました。

2. 流出した個人情報

メールアドレス(357件)

3. お客様への対応

当該電子メールの送信先のお客様に、メールアドレス流出に関するお詫びおよび当該電子メールの削除をお願いする電子メールを送信しております。

4. 再発防止策

- ・メール送信の手順の変更を行います。
- ・個人情報を含む重要なメールや複数のお客様に対しメールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。
- ・今後の個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

万が一、不審な電子メールを受信した場合やご質問がある場合には下記お問い合わせ先にご連絡ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ライフコーポレーション

お客様サービス室

e-mail: life-netshop.w@lifecorp.co.jp

電話: 0120-480-968