

2019年4月23日

お客様 各位

株式会社ライフコーポレーション

個人情報を含むUSBメモリ紛失についてのお詫びとご報告

弊社において、首都圏の2店舗（クロスガーデン調布店及び青葉しらとり台店）のお客様の氏名、住所等の個人情報が含まれた業務上のデータ等を記録したUSBメモリを紛失したことが判明しました。

お客様の大切な情報を紛失する事態となり、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。なお、本件については、昨日、個人情報保護委員会へ報告書を提出しております。

1. 紛失の経緯

2019年4月16日、弊社社員が、弊社の社内規程に反し、無断で個人情報が記録された弊社の業務用USBメモリ（1個）を持ち出しました。当該社員は、当該USBメモリを店舗で使用した後、店舗外にて当該USBメモリが見当たらないことに気づき、店舗内外を探索するとともに、警視庁蒲田警察署に遺失物届出書を提出しましたが、発見することができなかったため、4月19日、弊社の責任者に報告し、紛失が判明しました。

なお、現時点ではお客様の個人情報の流失や不正使用等の被害が発生したとの事実は確認されておりません。

2. USBメモリ内のデータ内容

紛失したUSBメモリには、首都圏の2店舗（クロスガーデン調布店及び青葉しらとり台店）のお客様13,987名分の氏名、住所とともに、購買データ（ポイントカードID、アプリ登録されているお客様のアプリ専用ID、性別、年代、購買情報（店名・購買点数・金額）等）が記録されていました。

また、上記のほか、首都圏116店舗と近畿圏8店舗のお客様の購買データも記録されていましたが、当該お客様の氏名、住所等は含まれておらず、紛失したデータ単独で個人を識別することはできません。

3. 紛失したUSBメモリのセキュリティ状況

紛失したUSBメモリには、厳重なパスワードが設定されており、また、保存されているデータは暗号化されていることから、お客様の個人情報が流失する可能性は低いと考えております。

4. お客様への対応

紛失したU S Bのデータに記録されたクロスガーデン調布店と青葉しらとり台店のお客様には、別途書面にて、個別に本件のご説明とお詫びを申し上げます。また、ご心配、ご不明な点がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

本件のお問い合わせ先

株式会社ライフコーポレーション

お客様サービス室 0120-480-968、月曜日～土曜日、9時～18時

5. 再発防止策

弊社では、個人情報を含む文書や電子ファイル等の社外持出を制限するなど、従来からお客様情報をはじめとする各種情報の厳正な取り扱いと管理に努めて参りましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、U S Bメモリの使用禁止等を含む再発防止策を速やかに講じ、個人情報をはじめとする情報の取扱い等について徹底した教育と指導を実施して参ります。

この度はお客様の大切な情報が含まれたU S Bメモリを紛失するという事態となり、お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上