2026 年 11 月 2 日
株式会社ライフコーポレーション

第三者による不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ライフ公式アプリ」※1 に対し第三者による不正アクセスが行われ、お客様のポイントカードに関する一部情報が閲覧された可能性があることが判明いたしました。なお、「LC JCB カード」のクレジットカード番号については、漏えいしておりません。

ご利用のお客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。本件の概要について、下記のとおりご報告いたします。

（※1）弊社の公式スマートフォンアプリで、モバイルポイントカードや電子マネー機能、アプリ限定クーポン等が使用できるサービスです。以下、「ライフアプリ」といいます。

記

1. 事案の概要

2026 年 10 月 30 日（金）に、ライフアプリに対し第三者による不正アクセスを確認いたしました。ライフアプリへの大量の通信の発生を検知し、速やかに調査を行った結果、本件が判明いたしました。

2. 漏えいした可能性のある情報

調査の結果、現時点において、以下の個人情報が漏えいした可能性があることを確認いたしました。

＜ライフアプリ＞

【対象件数】298 件

※対象のお客様には、郵送により個別にご案内しております。

【対象となる情報】

お客様の氏名、生年月日、住所、郵便番号、電話番号、電子マネー残高、ポイントカード番号、ポイント残高

※対象人数や対象となる情報の詳細は現在調査中であり、今後の調査の進展により、対象件数や対象となる情報が変更になる可能性があります。新たな事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

3. 調査結果および原因

＜調査結果＞

現時点において、漏えいした可能性のある個人情報の不正な二次利用（第三者による悪用や迷惑メール等への悪用）、およびポイントや電子マネー情報の不正利用（不正なポイント使用やなりすまし等）に関する事実関係は、確認されておりません。今後、新たな事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。なお、ライフアプリではクレジットカード情報は保持しておりません。

＜原因＞

ライフアプリに対し、大量かつ自動的な認証の試行と考えられる不正アクセスが行われ、個人情報が閲覧された可能性があることを確認しております。

4. 弊社の対応

本件判明後、被害拡大防止のため、以下の対応を実施いたしました。

・不審なアクセス元のブロック

・本件に関するホームページおよびアプリ上でのお客様へのお知らせ

・対象のお客様に対するポイントカードの一時利用停止および郵送による個別のご案内

・個人情報保護委員会への報告

5. 再発防止策

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け以下の対策を実施してまいります。

・ライフアプリの関連システムのセキュリティ対策強化

・ライフアプリの関連システムの監視体制強化

・インシデント対応体制の強化

6. お客様へのお願い

ライフアプリにご登録いただいた宛先への不審なメール、ショートメッセージサービス（SMS）、電話等には十分ご注意ください。本件に関してご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様問い合わせ窓口

月曜日～土曜日　0120-480-968　受付時間　9:00～18:00

日曜日対応窓口　06-6150-6111　受付時間　9:00～18:00

よくあるご質問はこちら

お問い合わせフォームはこちら

このたびは皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。皆様からの信頼回復に向け、全社を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

以上