2026 年 11 月 6 日
株式会社ライフコーポレーション

業務委託先が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる メールアドレス等の流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ライフネットスーパー」（以下、「ネットスーパー」といいます。）のメールマガジン配信業務を委託している富士通株式会社の再委託先であるアララ株式会社のメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、ネットスーパー会員のお客様のメールアドレス等が流出した可能性があることが判明いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

記

1. 判明の経緯

2026 年 11 月 3 日（火）、富士通株式会社から自社が利用するアララ株式会社のメール配信サービスに対して、第三者による不正アクセスが行われた旨の連絡を受けました。その後の調査の結果、11 月 4 日（水）に弊社のお客様の情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

2. 流出した可能性のある情報

【対象件数】133,330 件

※対象となるのは、ネットスーパーでメール配信を許諾いただいているお客様です。また、過去に一度でもメール配信を許諾いただいたお客様も含まれます。メール配信を許諾されていないお客様の情報は、今回の対象には含まれておりません。

【対象となる情報】メールアドレス、郵便番号、ネットスーパーの会員登録日

※お客様の氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号、ポイントカード番号、ログインパスワード・ID の情報の流出はございません。

3. 弊社の対応

不正アクセスを受けたメール配信サービスの利用を停止するとともに、必要な手続きを富士通株式会社およびアララ株式会社とともに進めております。今後、新たな事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

※今回の事象は、メールマガジン配信業務に使用している外部サービスで発生したものであり、弊社ネットスーパーの注文システム自体への影響はございません。

4. お客様へのお願い

弊社がお客様に対し、電子メール等によりクレジットカード番号等の重要な個人情報をお尋ねすることは一切ございません。弊社を装った不審な電子メール等を受け取られた場合には、記載された URL や添付ファイルを開かず、お客様の氏名等の個人情報を入力しないよう十分ご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

・お客様お問い合わせ窓口
月曜日～土曜日（日曜日を除く）　0120-480-968
受付時間　9：00～18：00
・よくあるご質問はこちら
・お問い合わせフォームはこちら

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

以上